

NO O DIA

RECLAMAR ADIANTA

Comprei um celular novo em uma loja on-line e, após duas semanas de uso, a bateria apresentou defeito. A loja me disse que só poderia encaminhar para assistência técnica, sem possibilidade de troca imediata. Eu sou obrigada a esperar o conserto ou posso exigir a substituição do aparelho? (Thayná da Silva, Flamengo).

Comprei um celular com defeito. Posso pedir a troca imediata?

O celular é um item essencial no dia a dia das pessoas, por isso o entendimento, em geral, da Justiça brasileira reforça sua relevância. O artigo 18, § 3º do Código de Defesa do Consumidor (CDC) assegura ao consumidor o direito de exigir uma solução rápida e eficaz diante de defeitos, sem precisar aguardar o prazo padrão de 30 dias para reparos que se aplicam a produtos não essenciais.

Para a advogada Soraya Goodman, diante de um defeito no celular — mesmo que após duas semanas de uso — o consumidor pode exigir diretamente a substituição do aparelho, o cancelamento da compra com reembolso integral ou o abatimento proporcional do preço.

Soraya destaca que a responsabilidade é solidária entre a loja e o fabricante. “A recusa configura um ato ilícito e pode gerar o dever de indenizar por danos morais”, explica. Caso a loja ou o fabricante



Soraya Goodman

se recuse a cumprir a lei, o consumidor pode registrar reclamação junto ao Procon ou utilizar o site consumidor.gov.br. Também é possível recorrer à Justiça.

Soraya finaliza lembrando que o prazo para reclamar de defeitos em produtos duráveis como o celular é de 90 dias.

Conheça seus direitos, exija-os com firmeza e não aceite menos do que a proteção que a lei garante a você, salienta o advogado Áttila Nunes do serviço www.reclamaradianta.com.br. O atendimento é gratuito pelo e-mail juridico@reclamaradianta.com.br ou pelo WhatsApp (21) 993289328.

Fale conosco: odia@reclamaradianta.com.br WhatsApp: (21) 993289328

ECONOMIA

Atualização da renda

Programa Minha Casa, Minha Vida terá ajustes nas faixas 1, 2 e 3 ainda neste ano

O ministro das Cidades, Jader Filho, disse que o Minha Casa, Minha Vida (MCMV) passará por elevações nas faixas de renda e no teto do preço de imóveis nas faixas mais baixas (1, 2 e 3, com exceção da 4). As alterações vão passar a valer ainda neste ano.

“São alguns arranjos populacionais em que nós identificamos que existe a necessidade do aumento, porque isso está limitando que as famílias alcancem o financiamento”, afirmou o ministro, sem mais detalhes sobre o teor dos ajustes que serão adotados. “Agora, nas próximas semanas, nós vamos tratar para que isso entre em linha, que aconteça.”

FAIXA 4 DE FORA

Ele afirmou que as medidas não incluem a recém-lançada faixa 4 do MCMV, que



REPRODUÇÃO/INTERNET

De acordo com o ministro Jader Filho, entraves estão atrapalhando financiamentos das famílias

atende famílias com renda de até R\$ 12 mil.

As declarações ocorreram em entrevista coletiva à imprensa após palestra no Fórum Brasileiro das Incorporadoras, organizado pela Abrainc, em São Paulo.

No início do mês, o presidente da Caixa Econômica Federal, Carlos Vieira, afirmou que a Faixa 4 do Minha Casa, Minha Vida (MCMV) já resultou em R\$ 3 bilhões em financiamento. O executivo, contudo, ponderou

que esperava uma demanda maior, mas é preciso considerar que o mercado para os imóveis de classe média dentro do programa ainda não está estruturado.

Com informações do Estadão Conteúdo

Rede de supermercados abre 430 vagas

Oportunidades estão distribuídas nas zonas Norte e Oeste, com diversas funções

A rede de Supermercados Guanabara está com 430 vagas de emprego abertas em diversas lojas. As oportunidades estão distribuídas nas zonas Norte e Oeste, na Baixada Fluminense e Niterói, com funções operacionais e

administrativas.

Os interessados podem entregar o currículo impresso diretamente em uma das 28 lojas da rede ou ainda se candidatar através do link supermercadosguanabara.gupy.io. No site, é possível

consultar todos os requisitos exigidos, benefícios, atribuições, etapas de seleção e a descrição completa.

As exigências variam conforme o cargo, mas muitas posições não exigem experiência comprovada, o que

amplia o acesso ao mercado de trabalho. O mesmo vale para escolaridade. A rede reforça o compromisso com a diversidade e a inclusão e oferece as vagas também para profissionais com deficiência (PCDs).

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUISSAMÃ
AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO
SEMEJ - Nº 057/2025 – SRP
Processo Administrativo nº 4100/2025

A Pregoeira do Município de Quissamã-RJ torna público que realizará no dia 24 de outubro de 2025, às 09:00h (horário de Brasília), o PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS nº 057/2025, do tipo MENOR PREÇO POR ITEM, com participação Exclusiva de Empresas Beneficiárias da LC 123/2006 e Ampla Concorrência, cujo objeto é o Registro de preço para contratação de empresa para fornecimento de lanches e quentinhas para atender os eventos das escolinhas esportivas sob responsabilidade da SEMEJ. O Edital, seus anexos e demais informações estarão disponíveis para download nos sites www.quissamara.jv.gov.br; <https://www.portaldecompraspublicas.com.br> e <https://pnpc.gov.br>. Tel. contato (22) 27689300, Ramal 9323.

Quissamã-RJ, 09 de outubro de 2025.
Quelen Moreira de Souza
Pregoeira

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA DE LICITAÇÃO E AQUISIÇÃO
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO
DIVULGAÇÃO DE PREGÃO ELETRÔNICO

1) PE Nº 90654/2025 - dia 22/10/2025, às 11h
Objeto: Registro de preços para aquisição de tubo orotraqueal pertencente à classe 6515 a fim de abastecer as unidades de saúde da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro. Estimativa: R\$ 1.545.617,09 / Processo: SMS-PRO-2024/73108

Ver D.O. Rio nº 142 de 09/10/2025, página 95.

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO
AVISO DE REPUBLICAÇÃO DE EDITAL COM ALTERAÇÕES
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90629/2025

COMPRASNET – UASG: 986001
PROCESSO Nº: CET-PRO-2025/03071
OBJETO: Aquisição de 4.000 (quatro mil) cones de sinalização viária, fabricado em material extralixível, pertencente à classe 6310, devidamente descritos, caracterizados e especificados neste Edital e/ou no Termo de Referência, na forma da lei.
TIPO DE LICITAÇÃO: O presente Pregão Eletrônico é do tipo MENOR PREÇO POR ITEM.
VALOR TOTAL ESTIMADO: Orçamento sigiloso, modo de disputa aberto.
RETIRADA DO EDITAL: O Edital e seus anexos encontram-se disponíveis na íntegra no site <https://www.gov.br/compras/pt-br>, na Rua Dom Marcos Barbosa, nº 2 - 3º andar - Cidade Nova/RJ, mediante pendrive; ou através do serviço E-Compras Rio (<http://ecomprasrio.rio.rj.gov.br>, no item Editais/Download) da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro. Disponibilizamos também cópia do Edital, sendo neste caso cobrada a quantia de R\$ 0,30 (trinta centavos) por página.
DATA E HORA: 23/10/2025 às 10:00h.
INFORMAÇÕES: Através do correio eletrônico pregoeiro.cetrio@prefeitura.rio

PREFEITURA MUNICIPAL DE MANGARATIBA

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 003/2025
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 11779/2025

OBJETO: Credenciamento para FORNECIMENTO EXCLUSIVO DE BEBIDAS NA FESTA DE ANIVERSÁRIO DE 194 ANOS DA CIDADE DE MANGARATIBA QUE SERÁ REALIZADA NA ÁREA DA EXPO NO PERÍODO DE 07 AO DIA 11 DE NOVEMBRO. Processo Administrativo nº: 11779/2025
PERÍODO DE ENTREGA DA DOCUMENTAÇÃO: Presencial : No Setor de Licitação – Subsecretaria Municipal de Suprimentos localizado na Avenida Vereador Célio Lopes, nº 27, Centro, Mangaratiba-RJ, ou através dos e-mails: cpl@mangaratiba.rj.gov.br ou cpl.licitacao@mangaratiba@gmail.com até 03/11/2025 às 09 horas.
SESSÃO DE ABERTURA DA LICITAÇÃO: DIA 03 DE NOVEMBRO DE 2025 ÀS 09:00 HS.
AQUISIÇÃO DO EDITAL: O Edital com as especificações da referida licitação e anexos, encontra-se à disposição dos interessados na Avenida Vereador Célio Lopes, nº 27, Centro, Mangaratiba-RJ, na Comissão Permanente de Licitação – CPL, no horário de 08:00 às 16:00 horas, diariamente, exceto aos sábados, domingos e feriados, mediante a entrega de 01(uma) resma de papel do tipo A4, ou pelo site da Prefeitura Municipal de Mangaratiba: <https://www.mangaratiba.rj.gov.br/novoportal/licitacoes> , ou no Portal da Transparência : <https://pmmangaratiba.geosiap.net.br/portal-transparencia/licitacoes/licitacoes> ou ainda no PCNP: <https://pnpc.gov.br/app/editalis?pagina=1> .

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
AVISO DE CONSULTA PÚBLICA Nº 04/2025

A AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (AGENERSA), no uso de suas atribuições legais e regimentais, comunica a abertura de Consulta Pública para recebimento de contribuições da sociedade civil.

O objetivo é discutir as variações na **Conta Gráfica Concessionária - Consumidor** e as consequentes alterações na **Parcela de Transporte**, conforme tratado no **Processo Regulatório nº SEI-480002/009694/2024**.

Prazo para envio das Contribuições: 13 de outubro de 2025 a 27 de novembro de 2025.

Para mais informações (forma de envio, acesso aos Pareceres Técnicos e afins), acesse: <https://www.agenersa.rj.gov.br/consultas-publicas-em-andamento>.

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
AVISO DE CONSULTA PÚBLICA Nº 03/2025

A AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA, no uso de suas atribuições legais e regimentais, de acordo com o Capítulo X do Regimento Interno comunica a abertura de **Consulta Pública** para recebimento de contribuições da sociedade civil acerca da **manutenção de uma estrutura tarifária diferenciada para o setor vidreiro** no fornecimento de gás natural.

DETALHES DA CONSULTA PÚBLICA	
PROCESSO REGULATÓRIO Nº	SEI-480002/003696/2024
TEMA	Avaliação do impacto econômico e tarifário da manutenção do subsídio tarifário concedido ao setor vidreiro.
PRAZO PARA ENVIO DAS CONTRIBUIÇÕES	13 de outubro de 2025 a 12 de novembro de 2025
OBJETIVO	Subsidiar a AGENERSA na avaliação da estrutura tarifária do gás natural, considerando o impacto do subsídio após a abertura do mercado livre.
MATERIAL DE APOIO E REGULAMENTO	Os Pareceres Técnicos Preliminares e o Regulamento completo estão disponíveis no site oficial.
LINK PARA ACESSO	https://www.agenersa.rj.gov.br/consultas-publicas-em-andamento

BR TRANSPETRO

MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA

GOVERNO DO BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

PETROBRAS TRANSPORTE S/A – TRANSPETRO

REQUERIMENTO DE LO

CNPJ: 02.709.449/0003-10

Toma público que requereu ao IBAMA a Licença de Operação para realizar a movimentação e armazenagem de petróleo e seus derivados, com transbordo a contrabordo entre navios atracados, no Terminal Aquaviário de Angra dos Reis (TEBIG), composto por três áreas operacionais: Área Principal – AP (tanques de estocagem de petróleo e derivados, tanque de água de formação, linhas de transferência, conexão com Oleoduto ORBIG, lagoa de estabilização, Centro de Respostas a Emergência-terra, sede administrativa e almoxarifado, reservatórios de água potável, Estação de Tratamento de Água, subestações elétricas, casa de controle e sistema supervisão); Área de Serviços Auxiliares – ASA (tanques de petróleo e derivados, linhas de transferência, Sistema de Tratamento de Efluentes para até 150 m³/h, emissário para efluentes tratados com vazão de 150m³/h, Centro de Resposta a Emergências-mar, subestações elétricas, laboratório de análises, oficina e almoxarifado) e Pier para atracação composto por dois berços (linhas de transferência, pier de rebocadores e de apoio, emissário com lançamento efluentes tratados de vazão até 150 m³/h, subestações elétricas e casa de comando), localizado no município de Angra dos Reis/RJ, na data de 03/10/2025.

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA MILITAR
DIRETORIA GERAL DE SAÚDE - AVISO

PREGÃO ELETRÔNICO (SRP) DE Nº 103/2025 - (SEPM) MENOR PREÇO UNITÁRIO POR ITEM.

Objeto: Aquisição de Medicamentos Sistema Nervoso Parte 2 para atender as necessidades dos Policiais Militares e seus dependentes que são beneficiários do FUSPOM (Fundo de Saúde da Polícia Militar).
Endereço eletrônico: <https://www.compras.rj.gov.br> (PE nº 103/25).
Data da Licitação: Dia 07/11/2025, às 10h00.
Processo Administrativo: SEI-350010/032012/2024.
Valor Estimado: R\$ 1.072.326,95 (um milhão, setenta e dois mil trezentos e vinte e seis reais e noventa e cinco centavos)

O edital se encontra disponível no endereço eletrônico <https://www.compras.rj.gov.br>, podendo, alternativamente, ser adquirida uma via impressa mediante apresentação de mídia gravável, na rua Evaristo da Veiga, nº 78, Centro, Rio de Janeiro, RJ. CEP: 20.031-040.